

Geschlossene Kassen bieten höchste Sicherheit

1850 Besucher zählt das Grand Casino Basel durchschnittlich im Tag. Das beliebte Casino ist sieben Tage die Woche geöffnet und verfügt über 357 Glücksspielautomaten und 15 Spiel-tische. Für einen reibungslosen Betrieb sorgen 260 Mitarbeitende – sowie Tresore und Durchreichen von der Zengaffinen GmbH.



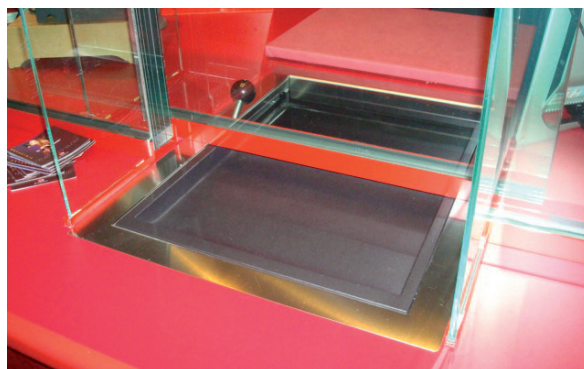
«Das grosse Engagement und die fachliche Kompetenz der Zengaffinen GmbH hat uns überzeugt.»

Michael Favrod
Geschäftsführer Grand Casino Basel

Auftrag:
Grösstmögliche Sicherheit für Spielcasino. Spielcasinos sind aufgrund der grossen Summen an Bargeld besonders überfallgefährdet. Nach einem Ereignis im Grand Casino Basel entschloss sich die Direktion, ein geschlossenes Kassensystem mit schusssicheren Durchreichen einzuführen. Dieses sollte mindestens einer grosskalibrigen Waffe standhalten. Als Lieferant kam nur ein flexibler, vertrauenswürdiger und unabhängiger Tresor-Experte in Frage. «Es musste zudem jemand aus der Nähe sein, der über gute Referenzen verfügt», sagt Marcel Wenger, Leiter Sicherheit und Technik im Grand Casino Basel.

Lösung:
Spezielle Durchreichen und Tresore. Das Spielcasino wollte Durchreichen und Tresore vor einem Kauf einen Monat lang testen. Diese aussergewöhnliche Anforderung konnte kein anderer Tresorlieferant in der Schweiz erfüllen als Michael Waller von der Zengaffinen GmbH im aargauischen Gansingen. «Kein Problem», so die Devise des Tresor-Experten. Er lieferte umgehend einen Prototyp nach Basel. So konnten die Kassiere und Cash-Desk-Manager das geschlossene Kassensystem im Alltag auf Herz und Nieren prüfen. Die geschlossenen Kassen hielten dem Test

schliesslich stand, das Grand Casino Basel bestellte bei Zengaffinen GmbH acht Tresore und sechs Durchreichen.



Erfolgreich getestet und nun im Einsatz:
Durchschusssichere Durchreiche im Grand Casino Basel.

Kundennutzen:
Höchste Sicherheit. Die geschlossenen Kassen bieten dem Spielcasino höchste Sicherheit. «Die Produkte bewähren sich», sagt Marcel Wenger, «die Zengaffinen GmbH hat uns sehr kompetent beraten, ist sehr flexibel in der Ausführung und sehr schnell in der Beantwortung von Anfragen». Sechs Tresore mussten aufgrund der baulichen Begebenheiten im Grand Casino Basel kürzer als das Standardmass sein. Kein Problem für Michael Waller. Der Tresor-Experte hat diese einfach nach Mass herstellen lassen.